



CUERPO DE BOMBEROS DE NAVOJOA Y PROTECCION CIVIL MUNICIPAL

1ER. TRIMESTRE 2018
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA OPERATIVO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2018



NOMBRE DEL PROGRAMA: *Servicio para la población*

FINALIDAD: Salvaguardar el mayor número de vidas posibles, así como las propiedades siniestradas, mediante personal mejor capacitado, capaz de actuar con calidad y eficacia ante cualquier eventualidad.

UNIDAD RESPONSABLE: Dirección General

FUNCIÓN: Servicio de emergencias a la ciudadanía

SUBFUNCIÓN:

| UR | NIVEL FIN / PROPOSITO / COMPONENTE / ACTIVIDAD | FIN, PROPOSITO, COMPONENTE O ACTIVIDAD DESCRIPCIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | META PROGRAMADA | | | FECHA DE TÉRMINO | TIPO | BENEFICIARIOS / DESTINATARIOS | CANTIDAD |
|----------------------|---|---|-----------------------------|-----------------|----------------|--|---------------------|------------|----------------------------------|----------|
| | | | | CANTIDAD | MONTO | | | | | |
| Dirección General | FIN | Mejorar la cobertura y la eficacia en la prestación del servicio de auxilio a la ciudadanía en general, salvaguardando vidas, propiedades y medio ambiente. | Índice de crecimiento | 100.0% | \$6,636,913.00 | | 31-dic | Ciudadanía | | |
| | PROPOSITO 1 | Una ciudad segura, apoyada por un excelente servicios de emergencia. | Índice de tasa de variación | 60.0% | \$4,343,795.95 | | 31-dic | Ciudadanía | | |
| | COMPONENTE 1 | Con la finalidad de otorgar un servicio oportuno en tiempo y calidad, se mantendrá una estrecha coordinación con las corporaciones de seguridad y de emergencias municipales y estatales. | Índice de tasa de variación | | | | 31-dic | Ciudadanía | | |
| | ACTIVIDAD 1.1 | Los usuarios reciben la ayuda, enviada a través de denuncias realizadas vía telefónica al 911. | Índice comparativo | | | | | Ciudadanía | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|---------------|--|-----------------------------|-----|----------------|--------|------------|--|
| | ACTIVIDAD 1.2 | Mantenimiento y remodelación de equipo y vehículos. | Indice de tasa de variación | | | 31-dic | Ciudadanía | |
| | PROPÓSITO 2 | Tener personal certificado capaz de atender a la población en situaciones de emergencia y desastres. | Indice de tasa de variación | 20% | \$951,522.18 | 31-dic | Ciudadanía | |
| Dirección Operativa | COMPONENTE 2 | Bomberos y Paramédicos tendrán constante capacitación a fin de ofrecer ayuda adecuada, eficiente y de calidad. | Indice de tasa de variación | | | 31-dic | Ciudadanía | |
| | ACTIVIDAD 2.1 | Enviar al personal a capacitaciones dentro y fuera del país. | Indice de tasa de variación | | | 31-dic | Ciudadanía | |
| | ACTIVIDAD 2.2 | Dotar a los elementos con equipo y herramientas necesarias para desempeñar su labor. | Indice de tasa de variación | | | 31-dic | Ciudadanía | |
| | PROPÓSITO 3 | Con el propósito de mejorar la atención en estados de emergencia, se contratara mas personal. | Indice comparativo | 20% | \$1,341,594.87 | 31-dic | Personal | |
| Dirección Administrativa | COMPONENTE 3 | Aumentar la plantilla del personal para todo los puestos en la estación central y la sub estación oriente. | Indice comparativo | | | 31-dic | Personal | |
| | ACTIVIDAD 3.1 | Contratación de personal | Indice comparativo | | | 31-dic | Personal | |