



NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

NAVOJOA, SONORA

Identificación de las necesidades de capacitación emergentes en empresas industriales del municipio de Navojoa.



Elaborado por:
M.A.A. Tania K. Karen Armenta Lozada
Consultor empresarial
Tel. y fax 644 1 20 60 31 cel. 644 1 21 03 00
Mail: Taniaarmenta0102@yahoo.com.mx

Edición
ADPI Consultoría, S.C

Elaborado por:
M.A.A Tania Karla Karen Armenta Lozada

Colaboraciones:
COPRESON
CANACINTRA

Agosto de 2011



2011 ADPI consultoria, S.C
Esmeralda No. 2514 Esq. Gema
Fracc. Villas del Nainari
C.P. 85136 Cd. Obregón, Sonora

www.adpiconsultoria.com.mx

ANALISIS DE LA OFERTA

IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES Y DEMANDA EMERGENTE DE CAPACITACIÓN PARA LAS EMPRESAS EN EL MUNICIPIO DE NAVOJOA.
Diciembre de 2011

NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

Empresas participantes

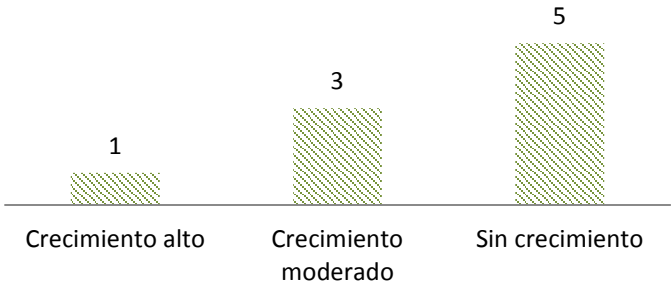
1. KOWI
2. TECATE
3. CEMOPAC
4. UTC Fire & Security
5. YINSA
6. ALTEX
7. Celulosa y Corrugados
8. Tablex Miler

Giro Industrial de las de las empresas

1. Producción y comercialización de carne de cerdo
2. Cervecera
3. Empaques
4. Electrónica
5. Construcción
6. Alimenticia
7. Fabricación de papel y cajas de cartón
8. Agroindustria

De las empresas entrevistadas, cinco de ellas no tienen previsto contratar personal los próximos seis meses, dos de ellas planean tener un crecimiento moderado con 110 empleos y solo una de ellas, prevé que tener un crecimiento alto por lo cual planea contratar 200 empleados.

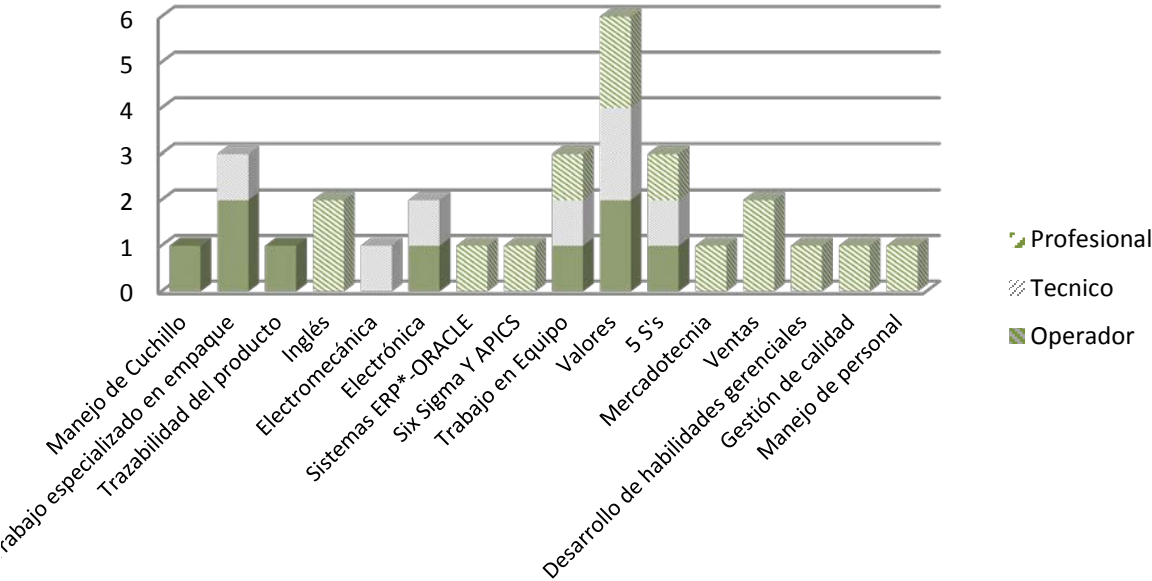
PLANES DE CONTRATACION PARA LOS PROXIMOS 6 MESES



Del total de las empresas entrevistadas, para los niveles de operados, las capacitaciones requeridas son: Manejo de cuchillos y otros utensilios, Trabajo especializado de empaque, trazabilidad de productos cárnicos, electrónica básica, trabajo en equipo, valores y las 5 S's. Por otro lado, en lo que se refiere a capacitación requerida para el nivel técnico las empresas han dicho: Electromecánica, electrónica, trabajo en equipo, valores, 5 S's, y finalmente el nivel profesional en la industria, requiere capacitación en Inglés, Sistemas ERP-Oracle, Six Sigma y APICS, Mercadotecnia, ventas, habilidades gerenciales, gestión de calidad y manejo de personal, así como trabajo en equipo, 5 S's y valores.

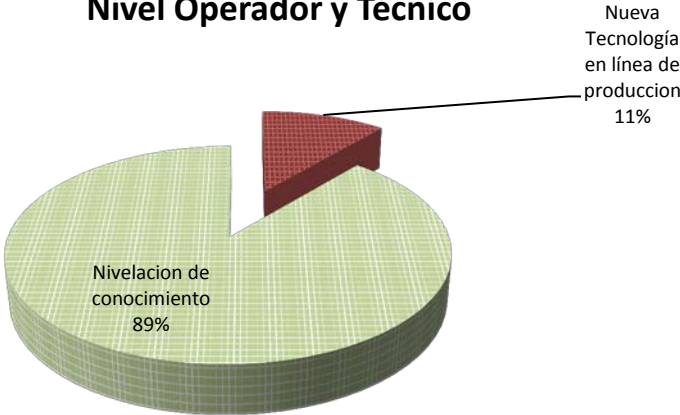
Inglés y ventas son los requerimientos de capacitación más requeridos.

Capacitacion y Nivel Requerido de Capacitacion



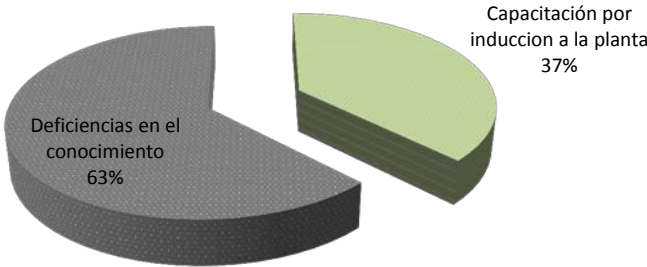
Las necesidades de capacitación descritas anteriormente en el nivel operador y técnico se deben en un 88% a que la empresa requiere una Nivelación de conocimiento en su personal, y en un 12% por la existencia de nueva tecnología en la línea de producción.

Causas de las Necesidades de Capacitación Nivel Operador y Técnico



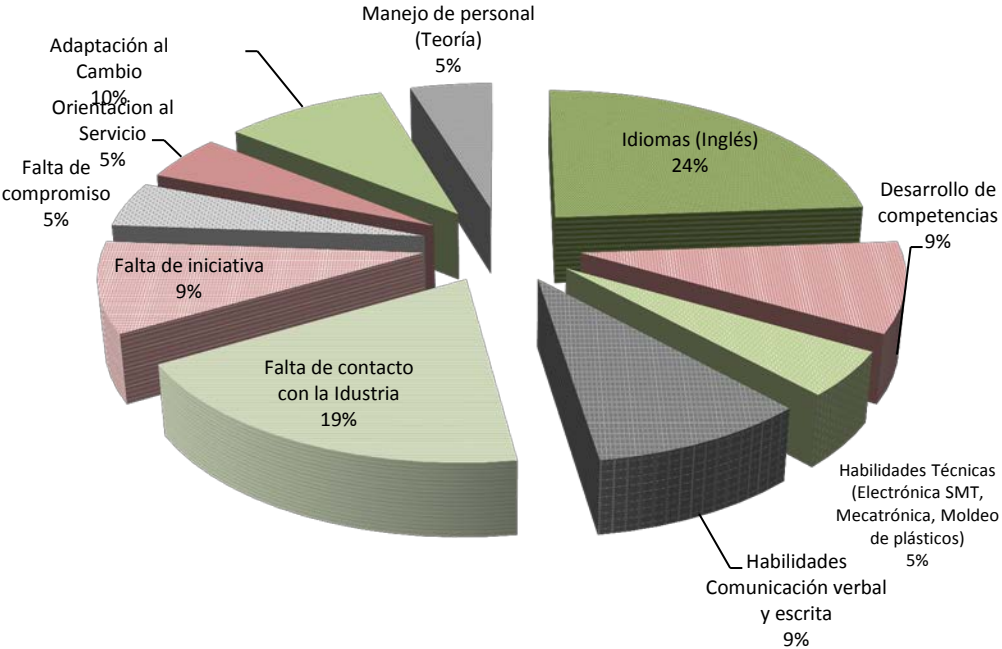
En el nivel Profesional, las necesidades de capacitación en un 71% se deben a la deficiencia en el conocimiento que poseen los empleados y en un 29% a capacitación por inducción a la planta.

Causas de las Necesidades de Capacitación Nivel Profesionalista



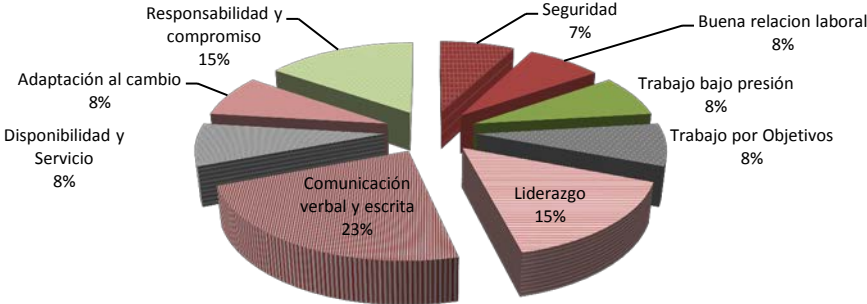
Según las encuestas aplicadas a las empresas, las fallas de los egresados de las universidades, se encuentran mayormente con un 24% en que egresan sin hablar inglés, 19% falta de contacto con la industria, es decir nunca se acercaron a conocer el funcionamiento de las mismas o bien, los programas educativos no los obligan a relacionarse con ellas; 10% de los egresados no se adapta al cambio, el 9% no desarrollan las competencias, 9% no cuentan con habilidades de comunicación verbal y escrita; 9% falta de iniciativa, un 5% en teoría no saben manejar al personal, 5% carecen de habilidades básicas como electrónica, mecatrónica, moldeo de plásticos; 5% falta de compromiso, y el 5% no está orientado al servicio.

Fallas en los Egresados



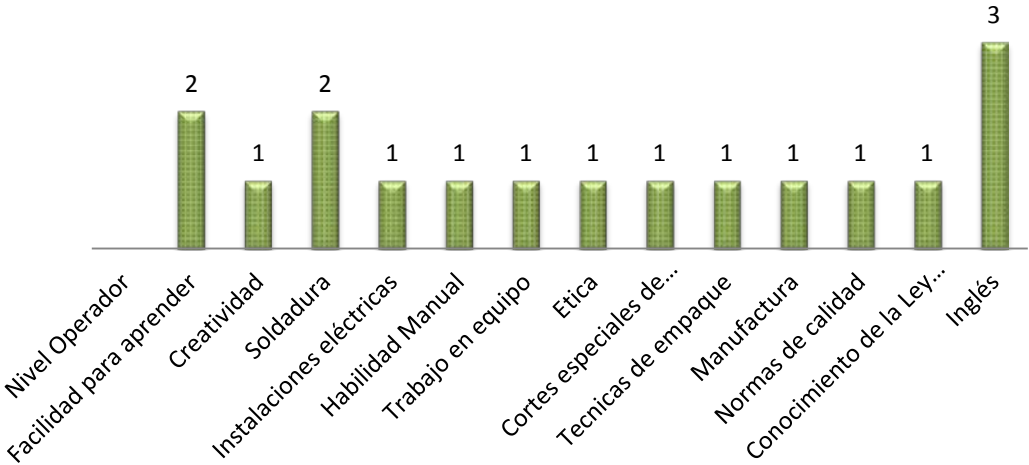
Las empresas mencionaron que los egresados deben contar principalmente con las siguientes habilidades: 23% saber comunicarse de forma verbal y escrita; 15% tener responsabilidad y compromiso, 15% tener liderazgo, 8% saber llevar una buena relación laboral, 8% Saber trabajar bajo presión, 8% que trabajen por objetivos, 8% que cuenten con disponibilidad y estén orientados al servicio, 8% que tengan adaptación al cambio, 7% tener seguridad.

Habilidades con las que deben contar los egresados



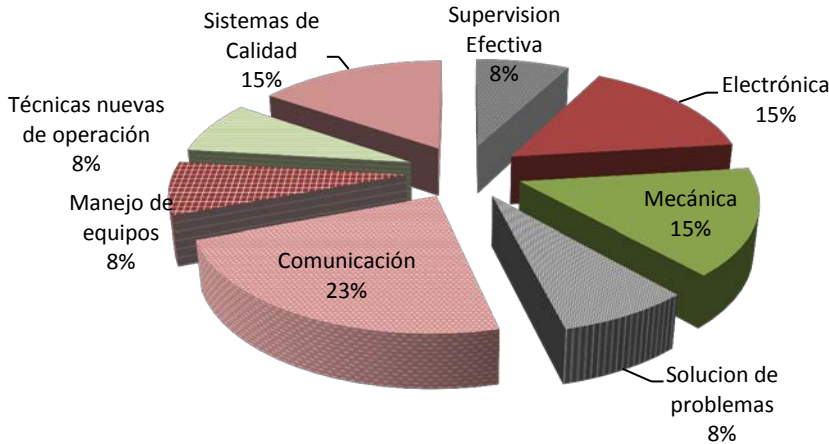
De las empresas entrevistadas, tres dicen que el nivel operador debe hablar inglés, dos dicen que deben contar con la capacidad de saber soldar, dos debe contar con la facilidad de aprendizaje, 6% creatividad, 6% saber de instalaciones eléctricas, 6% habilidad manual, el 6% debe saber trabajar en equipo, un 6% tener ética, 6% manufactura, el 6% debe saber técnicas de empaque, 6% normas de calidad y finalmente otro 6% tener conocimiento de la Ley Federal del Trabajo.

Sugerencias de Capacidades en la Industria NIVEL OPERADOR



En el nivel técnico, la sugerencias de capacidades en un 23% son de comunicación, 15% sistemas de calidad, 15% electrónica, 15% mecánica, 8% solución de problemas, 8% manejo de equipos, 8% técnicas nuevas de operación, 8% supervisión efectiva.

Sugerencias de Capacidades NIVEL TECNICO



Las sugerencias por parte de las empresas en cuanto a capacidades a nivel profesional, cuatro empresas sugirieron el liderazgo, tres dijeron que el Inglés, tres empresas mencionaron que deberían conocer su área, una mencionó la planeación estratégica, una comunicación, otra más el manejo de personal, una empresa dijo que la solución de problemas, una mencionó el compromiso, una dijo que los valores, la creatividad fue sugerida por otra empresa, y final mente la innovación por una más.

Sugerencias de Capacidades NIVEL PROFESIONAL

