



AYUNTAMIENTO 2018-2024
NAVOJOA

CUERPO DE BOMBEROS DE NAVOJOA Y PROTECCION CIVIL MUNICIPAL

2DO. TRIMESTRE 2018

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PROGRAMA OPERATIVO DEL 01 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO 2018



NOMBRE DEL PROGRAMA: *Servicio para la población*

FINALIDAD: Salvaguardar el mayor número de vidas posibles, así como las propiedades siniestradas, mediante personal mejor capacitado, capaz de actuar con calidad y eficacia ante cualquier eventualidad.

UNIDAD RESPONSABLE: Dirección General

FUNCIÓN: Servicio de emergencias a la ciudadanía

SUBFUNCIÓN:

UR	FIN / PROPOSITO / COMPONENTE / ACTIVIDAD	FIN, PROPOSITO, COMPONENTE O ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	MONTO	FECHA DE TÉRMINO	TIPO	META PROGRAMADA	
									BENEFICIARIOS / DESTINATARIOS	CANTIDAD
Dirección General	FIN		Mejorar la cobertura y la eficacia en la prestación del servicio de auxilio a la ciudadanía en general, salvaguardando vidas, propiedades y medio ambiente.	Indice de crecimiento	100.0%	\$6,636,913.00	31-dic	Ciudadania		
	PROPOSITO 1		Una ciudad segura, apoyada por un excelente servicios de emergencia.	Indice de tasa de variación	60.0%	\$4,343,795.95	31-dic	Ciudadania		

	COMPONENTE 1	Con la finalidad de otorgar un servicio oportuno en tiempo y calidad, se mantendrá una estrecha coordinación con las corporaciones de seguridad y de emergencias municipales y estatales.	Índice de tasa de variación				31-dic	Ciudadanía	
	ACTIVIDAD 1.1	Los usuarios reciben la ayuda, enviada a través de denuncias realizadas vía telefónica al 911.	Índice comparativo					Ciudadanía	
	ACTIVIDAD 1.2	Mantenimiento y remodelación de equipo y vehículos.	Índice de tasa de variación				31-dic	Ciudadanía	
	PROPÓSITO 2	Tener personal certificado capaz de atender a la población en situaciones de emergencia y desastres.	Índice de tasa de variación	20%	\$951,522.18		31-dic	Ciudadanía	
Dirección Operativa	COMPONENTE 2	Bomberos y Paramédicos tendrán constante capacitación a fin de ofrecer ayuda adecuada, eficiente y de calidad.	Índice de tasa de variación				31-dic	Ciudadanía	
	ACTIVIDAD 2.1	Enviar al personal a capacitaciones dentro y fuera del país.	Índice de tasa de variación				31-dic	Ciudadanía	
	ACTIVIDAD 2.2	Dotar a los elementos con equipo y herramientas necesarias para desempeñar su labor.	Índice de tasa de variación				31-dic	Ciudadanía	

	PROPÓSITO 3	Con el propósito de mejorar la atención en estados de emergencia, se contratara mas personal.	Indice comparativo	20%	\$1,341,594.87	31-dic	Personal	
Dirección Administrativa	COMPONENTE 3	Aumentar la plantilla del personal para todo los puestos en la estación central y la sub estación oriente.	Indice comparativo			31-dic	Personal	
	ACTIVIDAD 3.1	Contratación de personal	Indice comparativo			31-dic	Personal	