

"2017: CENTENARIO DE LA CONSTITUCION, PACTO SOCIAL SUPREMO DE LOS MEXICANOS"

"2017: EN EL CAMINO CORRECTO"

Navojoa, Sonora. 11 de Octubre del 2017

C.P. CLEMENTE ZAZUIETA RIVERA

DIRECTOR DE PLANEACION , PROGRAMACION Y PRESUPUESTO

P R E S E N T E .-

Por medio de la presente y de la manera más atenta me permito, dar respuesta a su solicitud de información, mediante oficio **No.SPGP-PPP-2017-37** de fecha 09 de Octubre Actual, mediante el cual, requiere información de la situación que guarda **la ejecución de metas y objetivos**, correspondientes **al 3er. trimestre del 2017**, trazados en el presupuesto del 2017. Al respecto le informo, que las metas alcanzadas , son considerablemente aceptables, ya que, a pesar de no llegar a la meta estipulada en el mismo presupuesto, han sido de especial relevancia, el hecho de estar constantemente viendo por el bienestar y auxilio de la ciudadanía, dicha situación de no alcanzar las metas, se ha debido como lo mencioné en la pasada ocasión, principalmente a un reordenamiento interno, en el que esta Dependencia, dejó de estar duplicando el mismo reporte, dentro del rubro de: Audiencia y dentro del rubro de: Reportes enviados a dependencias, el cual se les envía para su respuesta y seguimiento.

Es algo favorable, el no alcanzar las metas y objetivos, si lo acentuamos como un "Logro en Equipo", ya que se ha mejorado y recortado el tiempo de respuesta con las problemáticas ciudadanas, a corto plazo, y se monitorea mediante los folios en los reportes del seguimiento a mediano o largo plazo según sea la requisición y presupuesto para llevarlas a cabo. Enfatizando a través de éste, que en la atención a la ciudadanía, nos seguimos manteniendo con un número de reportes en el promedio numérico, que con anterioridad hemos manifestado y presentado.

ATENTAMENTE

C.P. ESTHER LETICIA ZAYAS SHEPPERD

DIRECTORA DE ATENCIÓN CIUDADANA

REPORTE DEL 3ER. TRIMESTRE DEL 2017
ATENCION CIUDADANA

CONCEPTO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
AUDIENCIAS	5	17	14
GESTION DE AYUDA PARA TRANSPORTES	76	72	68
GESTIOS DE ASUNTOS TURNADOS, PARA DESCOTOS. EN CARTAS. (TARJETAS)	39	33	15
REPORTES RECIBIDOS PARA SOLICITUD DE SERVICIOS (POR DEPENDENCIA)	19	51	49
SUMA TOTAL	139	173	146
REPORTES DE RADIO COM. SOCIAL	0	48	30
GRAN TOTAL	139	221	176

T A B L A

3ER. TRIMESTRE DEL 2017

META ANUAL	5,000
META TRIMESTRAL	1,250
JULIO	139
AGOSTO	221
SEPTIEMBRE	176
ALCANZADAS	536
FALTANTES	714

