

"2018: AÑO DE SALUD"

Navojoa, Sonora. 11 de Abril del 2018

C.P. CLEMENTE ZAZUETA RIVERA

DIRECTOR DE PLANEACION, PROGRAMACION Y PRESUPUESTO

P R E S E N T E.-

Por medio de la presente y de la manera más atenta me permito, dar respuesta a su solicitud de información, mediante oficio **No. SPGP-PPP-2018-062** De fecha 04 Abril del año actual, mediante el cual, requiere información de la situación que guarda **la ejecución de metas y objetivos**, correspondientes **al 1er. trimestre del 2018**, de la dependencia a mi cargo y trazados en el presupuesto del 2017.

Al respecto le informo que la atención con la ciudadanía es constante, brindando una orientación, información, toma de quejas y reportes de manera presencial, telefónica, redes sociales, síntesis de radio o a través de la pagina web del ayuntamiento; atencionciudadana@navojoa.com.mx

Analizando este primer trimestre del 2018 se observa una disminución en dos de los 5 rubros que se manejan, siendo una menor cantidad de reportes escuchados por la radio y en la solicitud para descuentos de transportes y un aumento considerable en la cantidad de audiencias otorgadas a la ciudadanía en oficina. Esto en comparación al primer trimestre del 2017 y enfatizando que el trabajo en equipo se ha mantenido y se ha reforzado cada vez mejor.

ATENTAMENTE

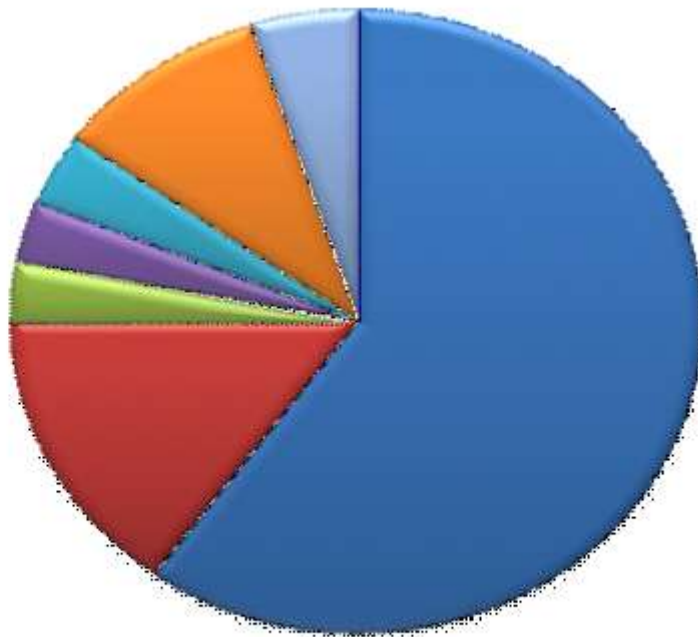
C.P. ESTHER LETICIA ZAYAS SHEPPERD
DIRECTORA DE ATENCIÓN CIUDADANA

c.c.p.- Presidencia.- C.P. María Leticia Navarro Duarte.-
c.c.p.- Secretaria.- Lic. Víctor Leonel Félix Káram
c.c.p.- Jefe de Presidencia.- Prof. Javier Barrón Torres
c.c.p.- Archivo.-

REPORTE DEL 1ER. TRIMESTRE DEL 2018 ATENCION CIUDADANA

CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO
AUDIENCIAS	57	56	49
GESTION DE AYUDA PARA TRANSPORTES	40	42	42
GESTIOS DE ASUNTOS TURNADOS, PARA DESCTOS. EN CARTAS. (TARJETAS)	16	21	71
REPORTES RECIBIDOS PARA SOLICITUD DE SERVICIOS (POR DEPENDENCIA)	35	27	21
SUMA TOTAL	148	146	183
REPORTES DE RADIO COM. SOCIAL	4	12	9
GRAN TOTAL	152	158	192

META ANUAL	3,000
META TRIMESTRAL	750
ENERO	152
FEBRERO	158
MARZO	192
ALCANZADAS	502
FALTANTES	248



- META ANUAL
- META TRIMESTRAL
- ENERO
- FEBRERO
- MARZO
- ALCANZADAS
- FALTANTES