MUNICIPIO DE NAVOJOA

ÓRGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN GUBERNAMENTAL

PROGRAMA DE SERVICIO SOCIAL

CONTRALORES SOCIALES UNIVERSITARIOS

INTRODUCCIÓN

El servicio social es un instrumento que estimula la participación activa de los jóvenes estudiantes de educación superior en la solución de problemas específicos de la sociedad por medio de la aplicación de los conocimientos que adquirieron durante su formación académica.

Esto permite el desarrollo de una conciencia social que se traduce en la aportación de un beneficio a la comunidad, ya sea económico, político, social o cultural y una manera de retribuir en parte lo que ésta invierte en su formación.

OBJETIVO

Que los jóvenes y nuestras universidades se involucren y participen más directamente en el desarrollo de Navojoa.

Objetivos Específicos:

- Que los universitarios hagan propuestas que contribuyan a que el gobierno municipal, sea cada vez más eficiente para atender las demandas de la sociedad y los desafíos que impone el desarrollo regional.

- Que los universitarios, evalúen el desempeño gubernamental, en la ejecución de programas, para detectar áreas de oportunidad en materia de innovación y mejora continua de la administración pública.

- Que el gobierno municipal atienda los resultados de las evaluaciones y verificaciones, así como las propuestas que presenten los universitarios.

- Que sean preparados jóvenes en materias propias del Gobierno para contar con futuros funcionarios públicos capacitados en materias de rendición de cuentas, modernización administrativa y fiscalización.

Contraloría Social

Programas de Servicio Social:

DEPENDENCIA:	ÓRGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN GUBERNAMENTAL
TITULAR	C.P.C. y P.C.C.A MARIO JORGE TERMINEL SIQUEIROS M.A.N.F.
PROGRAMA:	CONTRALORES SOCIALES UNIVERSITARIOS
DIRECCIÓN:	PLAZA 5 DE MAYO Y NO REELECCIÓN.
OFICINAS DEL ÓRGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN GUBERNAMENTAL	

PROGRAMA ESPECÍFICO:	**VERIFICACIÓN DE OBRA PÚBLICA**
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	LIC. JOSÉ ALONSO ARAGÓN
TELÉFONOS:	642-42-20130 EXT 211
CORREO ELECTRÓNICO	fiscalizacionobra@navojoa.gob.mx

PROGRAMA ESPECÍFICO:	**PROGRAMA PAISANO**
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	C.P.C. y P.C.C.A. MARIO JORGE TERMINEL SIQUEIROS LIC. JOSÉ ALONSO ARAGÓN
TELÉFONOS:	642-42-20130 EXT 211
CORREO ELECTRÓNICO	contraloria@navojoa.gob.mx fiscalizacionobra@navojoa.gob.mx

PROGRAMA ESPECÍFICO:	**ATENCIÓN A CONTRIBUYENTES**
RESPONSABLE DEL PROGRAMA	C.P.C. HERMELINDA ESTRELLA SÁNCHEZ
TELÉFONOS:	642-42-20130 EXT 211
CORREO ELECTRÓNICO	fiscalizacion@navojoa.gob.mx

CARACTERÍSTICAS DE LOS SUB PROGRAMAS:

VERIFICACIÓN DE OBRA PÚBLICA: Este programa permite obtener indicadores para la evaluación de la calidad técnica de la obra y el grado de satisfacción del beneficiario mediante el levantamiento de encuestas, permitiendo al estudiante la oportunidad de desarrollar su investigación de tesis y con la misma contribuir al desarrollo de una adminsitración pública más eficiente y transparente. Y de manera destacada, le permite participar activamente en la mejora de las obras públicas en su propia comunidad.

PROGRAMA PAISANO: Con la aplicación de este programa Federal que se coordina a nivel estatal por la Secretaría de la Contraloría General del Estado, el alumno podrá constatar los mecanismos y esfuerzos realizados por la Administración Pública, con la finalidad de darle seguridad y atención al Paisano que transita por nuestro Estado, siendo parte de la "RED DE ATENCIÓN AL PAISANO". Con su participación, se levantan encuestas que darán pauta para el mejoramiento de servicios y a su vez, se reciben quejas o denuncias por cualquier acto de corrupción que hayan sido objeto por servidor público de cualquier nivel de gobierno.

ATENCIÓN A CONTRIBUYENTES: Año con año en los primeros meses, los ciudadanos navojoenses acuden a pagar sus contribuciones a las oficinas de la tesorería municipal. Para mejorar el servicio prestado por esta administración a los contribuyentes se implementa el programa de atención al contribuyente, levantando encuestas para mejorar el servicio y proporcionar información referente a tramitología y así evitar pérdidas de tiempo.

OBJETIVOS DEL PROYECTO:

Supervisar y evaluar la calidad de la obra y el impacto social de esta contribuyendo a que el Gobierno ejecutante, tenga un control de sus instituciones y de las empresas constructoras, sobre el adecuado uso de los recursos públicos, detectando irregularidades y canalizándolas a través de CONTRALORÍA SOCIAL, quien le dará seguimiento a fin de que sean subsanadas en lo posible.

El programa PAISANO tiene como objetivo primordial el brindar pláticas de sensibilización a servidores públicos, instalar buzones para quejas y módulos de atención al paisano, en los que se ofrece café y agua a los connacionales que llegan a ellos, además de la Guía Paisano y folletos informativos. Adicionalmente se aplican cuestionarios para conocer cómo se les trata en Sonora.

La atención que se le brinda al contribuyente en la época de más afluencia en el pago de las contribuciones, es primordial para el buen funcionamiento de la recaudación en el municipio. El aplicar encuestas de evaluación del servicio en tesorería y si han sido víctimas de actos de corrupción, mismos que se canalizan a través de la CONTRALORÍA SOCIAL y dar asesoría de tramitología son objetivos primordiales de este Sub Programa.

ACTIVIDADES A DESARROLLAR POR EL ESTUDIANTE:

Asistir a los cursos de capacitación y adiestramiento impartidos a través de las Jornadas Gubernamentales o cualquier otro tipo. De preferencia serán CONTRALORES SOCIALES UNIVERSITARIOS los que tengan certificación de haber tenido estas capacitaciones.
Supervisar de acuerdo a las especificaciones técnicas de la obra el avance de la misma, levantar cuestionarios en las comunidades que se beneficiaron con la Obra Pública.
En el PROGRAMA PAISANO, los estudiantes levantarán encuestas y atenderán los módulos de información, así como participarán en los operativos que se realicen apoyando a otras instituciones.
En ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE, estarán al pendiente de las necesidades de información de las personas que acuden a realizar su pago a las oficinas de la tesorería municipal, apoyando en las labores manteniendo el orden y diligencia en su actuar
Entregar al coordinador de CSU los respectivos formatos de captación de información.
Proponer alternativas de mejora para el desarrollo de la obra.

Requisitos para prestar el Servicio Social
Bajo la figura de Contralores Sociales Universitarios

Presentar la documentación que la normatividad de la institución educativa exige.

Para ser un Contralor Social Universitario, se requiere:

- Responsable y con actitud de servicio a la comunidad.
- Emprendedor y en busca de la calidad.
- Propositivo y con espíritu de equipo
- Observador y analítico
- Sentido humano y con identidad universitaria.
- Elaborar carta compromiso de adhesión al código de ética del Órgano de Control Y Evaluación Gubernamental, para la realización de sus actividades y Proyecto de misión al concluir su servicio para convertirse en multiplicador de la cultura de la participación social.

Acreditación como Contralor Social Universitario

- Acreditar los requisitos que la propia institución establece, entregando copia fotostática ante la Contraloría Social.

- Presentar dos fotografías tamaño infantil a color o enviar por correo electrónico a: contraloria@navojoa.gob.mx, para la elaboración de gafete como Contralor Social Universitario.

- Asistencia a los cursos de capacitación y adiestramiento del programa, impartidos por el Instituto de Transparencia Informativa y/o personal responsable del programa en la institución educativa o la propia Contraloría Municipal.

Obligaciones del Contralor Social Universitario

- Mantener la confidencialidad de la información generada durante la realización del servicio.

- Asistir y concluir satisfactoriamente todas las actividades planeadas, lo que incluye realizar y cumplir el plan de trabajo en tiempo y forma. Para aclaración de dudas recurrir a la Contraloría Social o a la misma oficina del personal responsable del programa en la institución educativa.

- Cumplir en tiempo y calidad con los objetivos de su servicio, con objeto de no dañar la relación de vinculación y colaboración con las entidades externas a la institución.

- Mostrar una actitud de respeto, voluntad, interés y ética de servicio, participando con visión humanista y responsable, comprometidos para aportar sus conocimientos y habilidades propias de un joven profesionista, contribuyendo a su formación académica y profesional.

- Presentar informe final de actividades, previo a la expedición de constancia de la prestación del servicio social.

Anulación del Servicio Social

Se anulará el Servicio Social, en cualquiera de las siguientes causas:

- A petición del prestador.
- Falta de cumplimiento a las obligaciones aquí establecidas.

Duración

La duración del servicio social deberá cubrir el número de horas que para tal efecto establezca la normatividad de las instituciones educativas de nivel superior.

Informe Final

Esta es una oportunidad para los jóvenes prestadores de servicio social así como para las instituciones educativas de nivel superior, para que aporten sus ideas creativas e innovadoras que contribuyan a eficientar la Administración Pública del Gobierno Municipal, en beneficio de la sociedad sonorense. El informe final se entregará a la Contraloría Social, en base a las experiencias, observaciones y recomendaciones obtenidas en el desarrollo del ejercicio del servicio social.

REQUISITOS DEL INFORME FINAL:

1.- Portada - Nombre del alumno - Nombre del Proyecto - Fecha 2.- Introducción	3.- Desarrollo 4.- Sesión Fotográfica. 5.- Conclusión 6.- Copia del proyecto personal.

NAVOJOA

ÓRGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN GUBERNAMENTAL

TITULAR DEL PROGRAMA

C.P.C. y P.C.C.A. MARIO JORGE TERMINEL SIQUEIROS, M.A.N.F.

RESPONSABLE DEL PROGRAMA

LIC. JOSÉ ALONSO ARAGÓN