



No. DE OFICIO: ATC 051/07/2018
EXPEDIENTE: PRESIDENCIA
ASUNTO: EL QUE SE INDICA



"2018: AÑO DE SALUD"

Navojoa, Sonora. 03 Julio del 2018

C.P. CLEMENTE ZAZUETA RIVERA

DIRECTOR DE PLANEACION, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO

P R E S E N T E.-

Por medio de la presente y de la manera más atenta me permito, dar respuesta a su solicitud de información, mediante oficio **No. SPGP-PPP-2018-077** de fecha 26 junio actual, mediante el cual, requiere información de la situación que guarda **la ejecución de metas y objetivos (matriz de indicadores para resultados)** metas programadas y realizadas en el trimestre, así como sus fichas técnicas correspondientes **al 2do. Trimestre del 2018**, de la dependencia a mi cargo y trazados en el presupuesto del 2018.

Al respecto le informo, que las metas y objetivos se han cumplido en un 60%. Aquí menos es más, ya que refleja el esfuerzo de cada dependencia por cumplir y dar la atención dentro de lo posible con sus bienes y servicios, para resolver y mantener la mejor y más rápida, respuesta a la ciudadanía.

ATENTAMENTE

C.P. ESTHER LETICIA ZAYAS SHEPPERD

DIRECTORA DE ATENCIÓN CIUDADANA

C.c.p. Presidencia.- C.P. Ma. Leticia Navarro Duarte

C.c.p. Secretaria.- Lic. Víctor Leonel Félix Káram

C.c.p. Jefe de Presidencia.- Prof. Javier Barrón Torres

C.c.p. Archivo.-

**REPORTE DEL 2DO. TRIMESTRE DEL 2018
ATENCION CIUDADANA**

CONCEPTO	ABRIL	MAYO	JUNIO
AUDIENCIAS	47	45	44
GESTION DE AYUDA PARA TRANSPORTES	47	54	55
GESTIOS DE ASUNTOS TURNADOS, PARA DESCOTOS. EN CARTAS. (TARJETAS)	10	15	8
REPORTES RECIBIDOS PARA SOLICITUD DE SERVICIOS (POR DEPENDENCIA)	10	13	20
SUMA TOTAL	114	127	127
REPORTES DE RADIO COM. SOCIAL	33	34	15
GRAN TOTAL	147	161	142

TABLA DEL 2DO. TRIMESTRE DEL 2018

META ANUAL	3,000
META TRIMESTRAL	750
ABRIL	147
MAYO	161
JUNIO	142
ALCANZADAS	450
FALTANTES	300

