

"2018: AÑO DE SALUD"

"2017: EN EL CAMINO CORRECTO"

Navojoa, Sonora. 09 de Enero del 2018

C.P. CLEMENTE ZAZUIETA RIVERA

DIRECTOR DE PLANEACION, PROGRAMACION Y PRESUPUESTO

P R E S E N T E.-

Por medio de la presente y de la manera más atenta me permito, dar respuesta a su solicitud de información, mediante oficio **No.SPGP-PPP-2017-37** de fecha 09 de Octubre Actual, mediante el cual, requiere información de la situación que guarda **la ejecución de metas y objetivos**, correspondientes **al 3er. trimestre del 2017**, trazados en el presupuesto del 2017. Al respecto le informo, que las metas alcanzadas, son considerablemente aceptables, ya que, a pesar de no llegar a la meta estipulada en el mismo presupuesto, han sido de especial relevancia, el hecho de estar constantemente viendo por el bienestar y auxilio de la ciudadanía, dicha situación de no alcanzar las metas, se ha debido como lo mencioné en la pasada ocasión, principalmente a un reordenamiento interno, en el que esta Dependencia, dejó de estar duplicando el mismo reporte, dentro del rubro de: Audiencia y dentro del rubro de: Reportes enviados a dependencias, el cual se les envía para su respuesta y seguimiento.

Es algo favorable, el no alcanzar las metas y objetivos, si lo acentuamos como un "Logro en Equipo", ya que se ha mejorado y recortado el tiempo de respuesta con las problemáticas ciudadanas, a corto plazo, y se monitorea mediante los folios en los reportes del seguimiento a mediano o largo plazo según sea la requisición y presupuesto para llevarlas a cabo. Enfatizando a través de éste, que en la atención a la ciudadanía, nos seguimos manteniendo con un número de reportes en el promedio numérico, que con anterioridad hemos manifestado y presentado.

ATENTAMENTE

C.P. ESTHER LETICIA ZAYAS SHEPPERD

DIRECTORA DE ATENCIÓN CIUDADANA

**REPORTE DEL 4TO. TRIMESTRE DEL 2017
ATENCION CIUDADANA**

CONCEPTO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
AUDIENCIAS	33	35	40
GESTION DE AYUDA PARA TRANSPORTES	55	49	37
GESTIOS DE ASUNTOS TURNADOS, PARA DESCOTOS. EN CARTAS. (TARJETAS)	23	8	4
REPORTES RECIBIDOS PARA SOLICITUD DE SERVICIOS (POR DEPENDENCIA)	33	41	8
SUMA TOTAL	144	133	89
REPORTES DE RADIO COM. SOCIAL	27	37	12
GRAN TOTAL	171	170	101

TABLA DEL 4TO REIMESTRE DEL 2017

META ANUAL	5,000
META TRIMESTRAL	1,250
OCTUBRE	171
NOVIEMBRE	170
DICIEMBRE	101
ALCANZADAS	442
FALTANTES	808

