



"2017: CENTENARIO DE LA CONSTITUCION, PACTO SOCIAL SUPREMO DE LOS MEXICANOS"

"2017: EN EL CAMINO CORRECTO"

Navojoa, Sonora. 11 de Julio del 2017

C.P. LUIS CARLOS BORBON YEPIZ

SECRETARIO DE PROGRAMACION DEL GASTO PUBLICO

P R E S E N T E

Por medio de la presente y de la manera más atenta me permito, dar respuesta a su solicitud de información, mediante oficio **No.SPGP-PPP-2017-21** de fecha 05 de Julio Actual, mediante el cual, requiere información de la situación que guarda **la ejecución de metas y objetivos**, correspondientes **al 2do. Trimestre del 2017**, trazados en el presupuesto del 2017. Al respecto le informo, que las metas alcanzadas, son considerablemente aceptables, ya que, a pesar de no llegar a la meta estipulada en el mismo presupuesto, han sido de especial relevancia, el hecho de estar constantemente viendo por el bienestar y auxilio de la ciudadanía, dicha situación de no alcanzar las metas, se ha debido como lo mencioné en la pasada ocasión, principalmente a un reordenamiento interno, en el que esta Dependencia, dejó de estar duplicando el mismo reporte, dentro del rubro de: Audiencia y dentro del rubro de: Reportes enviados a dependencias, el cual se les envía para su respuesta y seguimiento.

Es algo favorable, el no alcanzar las metas y objetivos, si lo acentuamos como un "Logro en Equipo", ya que se ha mejorado y recortado el tiempo de respuesta con las problemáticas ciudadanas, a corto plazo, y se verifican que las demás se realicen con gran eficiencia y responsabilidad, en tiempo y forma, dando respuesta a la Ciudadanía, y en algunos casos, algunas de las inconformidades en las problemáticas "eran muy recurrentes" debido a que no, se atendían adecuadamente. Enfatizando que en la atención a la ciudadanía, nos seguimos manteniendo con un número de reportes en el promedio numérico, que con anterioridad hemos manifestado con éstos reportes.

ATENTAMENTE

C.P. ESTHER LETICIA ZAYAS SHEPPERD
DIRECTORA DE ATENCIÓN CIUDADANA

C.c.p.-DR. RAUL AUGUSTO SILVA VELA.- Presidente Municipal
C.c.p.-Archivo

REPORTE DEL 2DO. TRIMESTRE DEL 2017
ATENCION CIUDADANA

CONCEPTO	ABRIL	MAYO	JUNIO	SUMA POR RUBRO
AUDIENCIAS	10	11	15	36
GESTION DE AYUDA PARA TRANSPORTES	94	88	84	266
GESTIOS DE ASUNTOS TURNADOS, PARA DESCOTOS. EN CARTAS. (TARJETAS)	36	29	117	182
REPORTES RECIBIDOS PARA SOLICITUD DE SERVICIOS (POR DEPENDENCIA)	65	113	37	215
SUMA TOTAL	205	241	253	699
REPORTES DE RADIO COM. SOCIAL	11	38	2	51
GRAN TOTAL	216	279	255	750

2 DO. TRIMESTRE DEL 2017

ATENCION CIUDADADNA

META ANUAL	5,000
META TRIMESTRAL	1,250
ABRIL	216
MAYO	279
JUNIO	255
ALCANZADAS	750
FALTANTES	500

60%
40%

