

**PRESUPUESTO DE EGRESOS MUNICIPAL 2017  
OBJETIVOS Y METAS**

PEM-1  
HOJA 1 DE 1

**MUNICIPIO DE: NAVOJOA, SONORA.**  
**PERIODO: 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

<b>PROGRAMA:</b>	<b>Clave:</b>	<b>NOMBRE:</b>
<b>SUB-PROGRAMA:</b>	<b>Clave:</b>	<b>NOMBRE:</b>
<b>DEPENDENCIA:</b> SA Secretaría del H. Ayuntamiento		
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b> PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR		
<b>OBJETIVO (S):</b> Promover y proteger los derechos del consumidor, fomentar el consumo inteligente y procurar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores del Municipio de Navojoa.		

**EVALUACIÓN DE METAS**

META		UNIDAD DE MEDIDA	PONDERA CIÓN %	GASTO		META		PORCENTAJE		
CLAVE	DESCRIPCIÓN			PRESUP.	EJERCIDO	PROGRA MADA	REAL	E1	E2	E3
1	Atender, analizar y proteger los derechos del consumidor en acciones que den respuesta a los problemas relacionados con el comercio organizado.	Asesorías	30.00%	857,160		600				
2	Recibir y atender quejas o denuncias del consumidor.	Quejas Formales	20.00%	571,440		240				
3	Notificar al presentador de servicio y/o comercios por incumplimiento y violación a los derechos del consumidor.	Documento	10.00%	285,720		480				
4	Verificar y vigilar el cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección al Consumidor.	Documento	10.00%	285,720		24				
5	Efectuar trámite de solicitud de calibración de instrumentación de pesas y medidas.	Documento	5.00%	142,860		1				
6	Propiciar una mayor participación del consumidor en la conducción de un consumo razonado.	Grupos	10.00%	285,720		12				
7	Promover los contratos de adhesión entre los proveedores.	Folletos, exhortos, Etc.	5.00%	142,860		24				
8	Promover los derechos y obligaciones de consumidores y proveedores.	Boletín de Prensa, volantes, trípticos.	5.00%	142,860		24				
9	Programas especiales de verificación y vigilancia.	Exhortos	2.00%	57,144		6				
10	Dar seguimiento a exhorto girados de la delegación y Subdelegación.	Notificación, acuerdos	3.00%	85,716		120				
<b>TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE</b>			<b>100.00%</b>	<b>2,857,201</b>		<b>PROMEDIO UNIDAD RESP.</b>				