

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

ENTIDAD MUNICIPIO	SONORA, NAVOJOA
UNIDAD RESPONSABLE	PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
NIVEL DEL OBJETIVO	PROPOSITO 1 COMPONENTE 1

2. GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSIÓN A MEDIR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
Número de quejas resueltas y gestionadas	Resolver los conflictos entre consumidores y proveedores del Municipio de Navojoa, establecer relaciones de consumo, a través de los procedimientos de conciliación, establecidos en la Ley Federal de Protección al Consumidor	GESTIÓN	EFICACIA	QUEJAS RESUELTAS/QUEJAS PROGRAMADAS *100	TRIMESTRAL

3. DESCRIPCIÓN

LÍNEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TÉRMINO
1200	100%	PORCENTAJE	ASCENDENTE	31 DE DICIEMBRE 2021

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

ENTIDAD MUNICIPIO	SONORA, NAVOJOA
UNIDAD RESPONSABLE	PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
NIVEL DEL OBJETIVO	PROPOSITO 2 COMPONENTE 1

2. GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSIÓN A MEDIR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
Número de la promoción de los derechos del consumidor	Promover una cultura de consumo responsable e inteligente	GESTIÓN	EFICACIA	Meta realizada/Meta programada*100	TRIMESTRAL

3. DESCRIPCIÓN

LÍNEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TÉRMINO
60	100.00	PORCENTAJE	ASCENDENTE	31 DE DICIEMBRE 2021



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS 2021

FICHA TÉCNICA

1. GENERALES

ENTIDAD MUNICIPIO	SONORA, NAVOJOA
UNIDAD RESPONSABLE	PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
NIVEL DEL OBJETIVO	PROPOSITO 3 COMPONENTE 1

2. GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO	DIMENSIÓN A MEDIR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
Número de Istrumentos de medición calibrados	Cuidar el cumplimiento de la ley en las relaciones entre proveedores y consumidores.	GESTIÓN	EFICACIA	Meta realizada/Meta programada*100	TRIMESTRAL

3. DESCRIPCIÓN

LÍNEA BASE	META	TIPO	SENTIDO	FECHA DE TÉRMINO
84	100%	PORCENTAJE	ASCENDENTE	31 DE DICIEMBRE 2021