



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

NOMBRE DEL PROGRAMA: PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019

FINALIDAD:	Brindar a los habitantes del municipio de Navojoa servicios públicos de calidad a través de personal capacitado, con actitud de servicio, puntuales y de confianza.
UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS E IMAGEN URBANA
FUNCIÓN:	Atender de manera eficaz y eficiente las necesidades de alumbrado, limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos, mercados, panteones, rastros, calles, parques y jardines.
SUBFUNCIÓN:	Contribuir a elevar y dignificar la calidad de vida de las personas.

UR	NIVEL	FIN, PROPÓSITO, COMPONENTE O ACTIVIDAD	META PROGRAMADA				BENEFICIARIOS / DESTINATARIOS	
	FIN / PROPÓSITO / COMPONENTE / ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	MONTO	FECHA DE TERMINO	TIPO	CANTIDAD
SRIA. DE SERVICIOS PÚBLICOS	FIN	Brindar a los habitantes del municipio de Navojoa, servicios públicos de calidad a través de capacitación con actitud de servicios puntuales atendiendo de manera eficaz y eficiente necesidades de alumbrado, limpia, recolección , traslado, tratamiento y disposición final de mercados, panteones, rastros, calles, parques y jardines, con el único fin de contribuir a elevar la calidad de vida de las personas.					Municipio de Navojoa	
SERVICIOS PÚBLICOS	PROPOSITO	Mejorar los servicios públicos municipales e imagen urbana, tales como limpieza de la ciudad, alumbrado público y parques y jardines.	Porcentaje de avance sectorial	1/3 de los 4			Municipio de Navojoa	100%
PARQUES Y JARDINES	COMPONENTE 1	Crear espacios limpios y áreas verdes, así como la concientización del cuidado del medio ambiente. Para proporcionar espacios armoniosos a los habitantes del municipio de Navojoa.	Porcentaje de avance sectorial	4,008	23,246,997.40	31 de diciembre	Municipio Navojoa	

	ACTIVIDAD 1	Establecer un programa de arborización y ornamentación auto sustentable (vivero)	Piezas	2,000		31 de Diciembre	Municipio de Navojoa	2,000
	ACTIVIDAD 2	Se estableció un programa de rescate, mantenimiento preventivo y correctivo mensual panteones urbanos y rurales.	Acciones	40		31 de Diciembre	Municipio de Navojoa	40
	ACTIVIDAD 3	Mantenimiento, rescate, preventivo y correctivo en edificios públicos municipales.	Solicitudes	200		31 de Diciembre	Municipio de Navojoa	200
	ACTIVIDAD 4	Se estableció un programa de rescate, mantenimiento por sectores de monumentos y edificios históricos.	Pieza	160		31 de Diciembre	Municipio de Navojoa	160
	ACTIVIDAD 5	Se estableció un programa de rescate mantenimiento mensual en las principales, calles, avenidas plazas, panteones y parques del municipio.	Visitas	648		31 de Diciembre	Municipio de Navojoa	648
	ACTIVIDAD 6	Establecer cuadrillas de limpieza y reforestación.	Cuadrillas	960		31 de Diciembre	Municipio de Navojoa	960
ALUMBRA DO PUBLICO	COMPONENTE 2	Mantenimiento preventivo y/o correctivo de las luminarias del municipio.	Piezas	720	23,246,997.40		Municipio de Navojoa	
	ACTIVIDAD 1	Establecer cuadrillas urbana y rural para mantenimiento.	Cuadrillas	720		31 de Diciembre	Municipio de Navojoa	720
RECOLECCI ÓN DE BASURA	COMPONENTE 3	Mantener limpio el municipio mediante la recolección eficiente de basura doméstica y comercial, de manera controlada para su traslado final al relleno sanitario y evitar desechos de basura clandestina.		50,400	23,246,997.40		Municipio de Navojoa	
	ACTIVIDAD 1	Ruta de recolección de basura doméstica y comercial del municipio.	Toneladas	50,448		31 de Diciembre	Municipio de Navojoa	50,400
	ACTIVIDAD 2	Se estableció un mecanismo de traslado, procesamiento, aprovechamiento y destino final de la basura.	Toneladas	50,448		31 de Diciembre	Municipio de Navojoa	50,400
	ACTIVIDAD 3	Se estableció un programa de supervisión que cumpla con el reglamento de limpia del H. ayuntamiento de Navojoa	Visitas	24		31 de Diciembre	Municipio de Navojoa	24

	ACTIVIDAD 4	El traslado y entierro o cremación de cadáveres de animales encontrados en la vía pública, establecimientos oficiales o cualquier otro lugar público dentro del perímetro del municipio.	Reporte	24		31 de Diciembre	Municipio de Navojoa	24
TALLER	COMPONENTE 4	Verificar el buen funcionamiento y mantenimiento del parque vehicular y maquinaria a cargo de la secretaria de servicios públicos.		1,532	23,246,997.40		Municipio de Navojoa	
	ACTIVIDAD 1	Solicitar en tiempo y forma insumos y materiales para el buen funcionamiento del parque vehicular.	Requisiciones	1,500		31 de diciembre	Municipio de Navojoa	1,500
	ACTIVIDAD 2	Monitoreo en tiempo real del parque vehicular	Reportes de supervisores	32		31 de Diciembre	Municipio de Navojoa	32
ADMINISTRATIVO	COMPONENTE 5	Administrarlos recursos para la asignación oportuna de los mismos. A las diferentes áreas de la secretaria.		351,686	23,246,997.40		Municipio de Navojoa	
	ACTIVIDAD 1	Aplicar las normas y políticas relativas a los servicios personales del área de recursos humanos.	Acciones	40,800		31 de Diciembre	Municipio de Navojoa	40,800
	ACTIVIDAD 2	Concentrar la información de tiempo extra, vacaciones e incapacidades.	Acciones	14,000		31 de diciembre	Municipio de Navojoa	14,000
	ACTIVIDAD 3	Coordinar y supervisar la nómina del personal (sindicalizado, eventual y confianza) .	Acciones	14,000		31 de Diciembre	Municipio de Navojoa	14,000
	ACTIVIDAD 4	Vigilar y supervisar que la adquisición y suministro de materiales, bienes e insumos que se requieran en la secretaria se lleven a cabo.	Requisiciones	8		31 de Diciembre	Municipio de Navojoa	8
	ACTIVIDAD 5	Llevar el control de mobiliario, vehículos, equipo y herramientas.	Resguardos	2		31 de Diciembre	Municipio de Navojoa	2
	ACTIVIDAD 6	Supervisar y administrar el uso de combustible.	Litros	270,240		31 de Diciembre	Municipio de Navojoa	270,240
	ACTIVIDAD 7	Se estableció un programa de atención ciudadana eficiente.	Peticiones	2,500		31 de Diciembre	Municipio de	2,500

							Navojoa	
	ACTIVIDAD 8	Se estableció un programa de supervisión eficiente.	Horas	10,080		31 de Diciembre	Municipio de Navojoa	10,080
	ACTIVIDAD 9	Brindar servicio de apoyo a eventos especiales y conmemorativos a las diferentes dependencias del H. Ayuntamiento de Navojoa.	Eventos	56		31 de Diciembre	Municipio de Navojoa	56
			TOTALES:	408,394	116,234,987.00	31 de Diciembre	Municipio de Navojoa	