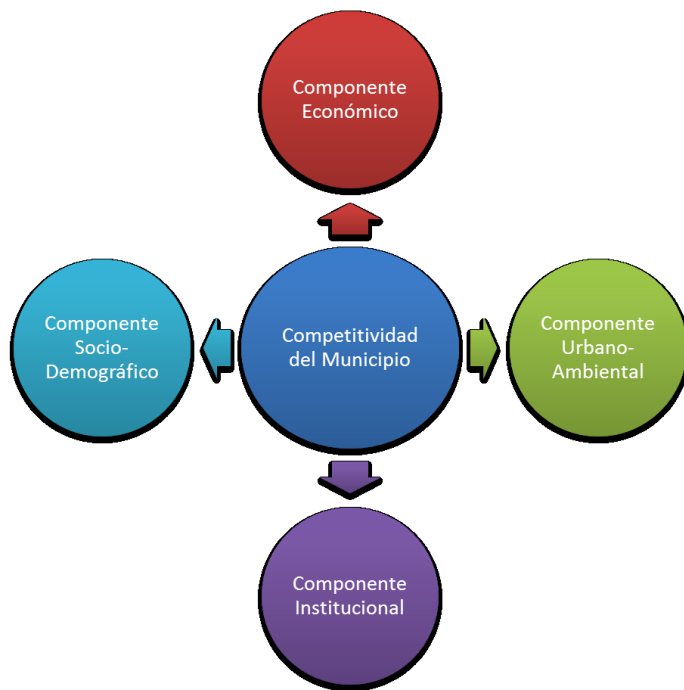


INDICADORES DE GESTIÓN

Un indicador del desempeño o gestión, es la expresión cuantitativa construida a partir de variables cuantitativas o cualitativas, que proporciona un medio sencillo y fiable para medir logros (cumplimiento de objetivos y metas establecidas), reflejar los cambios vinculados con las acciones del plan, monitorear y evaluar sus resultados.



El indicador se debe aplicar en la planeación y la programación, para utilizarse en el seguimiento y en la evaluación de los Programas Presupuestales. En tales términos, el indicador debe entenderse que siempre es de desempeño (cumplir con el cometido).

Para los fines del Plan Municipal de Desarrollo de Navojoa hemos agrupado los indicadores estratégicos dentro de cuatro componentes principales que se apegan a una metodología aceptada a nivel mundial para la definición de **IMAGEN 1 MODELO DE INDICADORES DE GESTIÓN PARA MUNICIPIOS COMPETITIVOS** Competitividad Urbana.

Cabe mencionar, que la información utilizada se ubica en su totalidad en el nivel Municipal y que en México actualmente este tipo de información es limitada, en comparación con el nivel estatal y federal, por lo que las variables que figuran en cada componente se limitan a la disponibilidad de información de fuentes oficiales sobre cada tema y en algunos casos, habrán de utilizarse indicadores sustitutos o bien proyecciones elaboradas con base en la información actual.

COMPONENTE ECONÓMICO

Se refiere a las características que de acuerdo con la literatura determinan los diferenciales de la estructura económica de base. El perfil de desarrollo local, así como el potencial de inserción a la economía global. Algunas de las variables que integran este componente son las siguientes:

Nombre del Indicador	Fuente de Información / Método de Cálculo
Producción bruta total per cápita (tamaño de la economía local)	Producción bruta total entre población de los sectores industria, comercio y servicios (miles de pesos). INEGI, Censos Económicos.
Sueldo Promedio por personal ocupado (nivel salarial)	Sueldos y salarios entre personal ocupado, de los sectores industria, comercio y servicios (miles de pesos) INEGI, Censos económicos.
Depósitos bancarios per cápita (dimensión de la actividad financiera)	Depósitos en instituciones de crédito entre población total. Mercamétrica 80 ciudades mexicanas.
Tasa de desocupación abierta (desempleo)	Niveles de Empleo, Censos Económicos INEGI.

COMPONENTE SOCIO-DEMOGRÁFICO

Se refiere a las características de la estructura poblacional, niveles de bienestar y de equidad que determinan diferenciales en la competitividad. Algunos de sus indicadores son los siguientes:

Nombre del Indicador	Fuente de Información / Método de Cálculo
Ingreso promedio de las familias (nivel promedio de vida)	Ingreso promedio de las familias en número de salarios mínimos mensuales. Datos de Mercamétrica de 80 ciudades mexicanas
Índice de marginación (nivel	Según CONAPO

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2013-2015

Nombre del Indicador	Fuente de Información / Método de Cálculo
promedio de carencias)	
Tasa de crecimiento poblacional	Datos de población del INEGI. Censo de población y vivienda.
PEA con ingresos de hasta dos salarios mínimos mensuales (nivel de pobreza)	Porcentaje de la población ocupada que gana hasta 2 salarios mínimos mensuales con respecto a la población ocupada total. INEGI censo de población y vivienda, versión ampliada.
Índice de desarrollo humano (potencial humano)	Según PNUD
Asegurados permanentes al IMSS (nivel de empleo formal)	Asegurados permanentes al IMSS y otras instituciones entre población total. INEGI censo de población y vivienda.
Homicidios (por cada 100 mil habitantes)	Encuesta de Gobierno INEGI
Secuestros (por cada 100 mil habitantes)	Encuesta de Gobierno INEGI
Robos (por cada 100 mil habitantes)	Encuesta de Gobierno INEGI
Delincuencia organizada (delitos por delincuencia organizada por cada 100 mil habitantes)	Encuesta de Gobierno INEGI
Policías (por cada 100 mil habitantes)	Encuesta de Gobierno INEGI

COMPONENTE URBANO-AMBIENTAL

Se refiere a las características de la infraestructura urbana de la calidad de los servicios de la ciudad, del equipamiento en educación, salud, medio ambiente, parques industriales y telecomunicaciones.

Nombre del Indicador	Fuente de Información / Método de Cálculo
Jerarquía poblacional (tamaño de la ciudad)	Porcentaje de población con respecto al total nacional. INEGI Censo de población y Vivienda.
Servicios públicos en la vivienda (calidad de servicios en hogares)	Porcentaje de viviendas con agua, drenaje y energía eléctrica, con respecto a las viviendas totales. INEGI Censo de población y Vivienda .
Tiendas de autoservicio (infraestructura de servicios comerciales)	Mercamétrica de 80 ciudades mexicanas.
Sucursales bancarias (infraestructura de servicios financieros)	Mercamétrica de 80 ciudades mexicanas.
Alumnos en educación superior (Infraestructura de servicios educativos)	Mercamétrica de 80 ciudades mexicanas.
Camas de hospital (infraestructura de servicios hospitalarios)	Mercamétrica de 80 ciudades mexicanas.
Teléfonos (infraestructura de telecomunicaciones)	Líneas telefónicas por cada 100,000 habitantes. INEGI. Censo de población y Vivienda.
Celulares (infraestructura de telecomunicaciones)	Líneas de teléfonos celulares por cada 100,000 habitantes. INEGI. Censo de población y Vivienda.
Internet (infraestructura de telecomunicaciones)	Computadoras conectadas a Internet por cada 100 000 habitantes. INEGI Censo de población y Vivienda.

Nombre del Indicador	Fuente de Información / Método de Cálculo
Computadoras	Computadoras por cada 100 000 habitantes. INEGI. Censo de población y Vivienda.
Investigadores (capital humano para generar conocimiento e innovación)	Porcentaje de investigadores con respecto al total del SIN. CONACYT. Base de datos del SIN.
Centros de investigación (infraestructura para la generación de conocimiento, desarrollo tecnológico e innovación)	Porcentaje de centros de investigación con respecto al total de SIN. CONACYT. Base de datos del SIN.
Representatividad de las instituciones de educación superior (proporción con respecto al total nacional)	Porcentaje de instituciones de educación superior públicas y privadas del total nacional. ANUIES. Informe de actividades.
Representatividad de alumnos en educación superior (reserva de capital humano calificado)	Porcentaje de estudiantes de nivel superior entre total nacional. Mercamétrica de 80 ciudades mexicanas y ANUIES, Informe de actividades.
Reforestación (superficie reforestada entre población total)	Superficie reforestada entre población total. INEGI.
Residuos sólidos (volumen de basura entre población total)	Volumen de basura entre población total. INEGI.

COMPONENTE INSTITUCIONAL

Esta dimensión se refiere a las características de los gobiernos municipales que componen la ciudad en cuestión. Algunas de sus políticas financieras, así como al marco legal y reglamentario en el que se desarrolla la vida de la ciudad.

Nombre del Indicador	Fuente de Información / Método de Cálculo
Capacidad financiera (autosuficiencia en las finanzas locales)	Ingresos propios entre gasto corriente. Datos de Finanzas públicas estatales y municipales. INEGI.
Dependencia financiera (de otros niveles de gobierno)	Participaciones entre ingresos totales. Datos de Finanzas públicas estatales y municipales. INEGI.
Deuda pública (autosuficiencia, flexibilidad y rigidez de las finanzas locales)	Deuda entre ingresos totales. Datos de Finanzas públicas estatales y municipales, INEGI.
Ingreso per cápita (fortaleza y solvencia de las finanzas locales)	Ingresos totales entre población. Datos de Finanzas públicas estatales y municipales. INEGI.
Inversión per cápita (capacidad de inversión pública del gobierno local)	Gasto en obra pública y fomento entre población. Datos de Finanzas públicas estatales y municipales. INEGI
Reglamentos (amplitud y calidad del marco reglamentario)	Número de reglamentos básicos y complementarios y actualización de los mismos. Encuesta de Gobierno INEGI.
Transparencia (existencia de mecanismos de transparencia)	Número y tipo de mecanismos de transparencia. Encuesta Gobierno INEGI.
Catastro (calidad y actualización del catastro)	Existencia de catastro y actualización. Encuesta Gobierno INEGI
Planeación (mecanismos y calidad de la planeación)	Existencia de plan de desarrollo municipal e Instituto Municipal de Planeación. Encuesta Gobierno INEGI.
Grado promedio de estudios de funcionarios (nivel profesional de las administraciones municipales)	Grado máximo de estudios de los funcionarios municipales. Encuesta de Gobierno INEGI.
Apertura de empresas (sistemas	Existencia de Sistema de Apertura Rápida de Empresas

Nombre del Indicador	Fuente de Información / Método de Cálculo
de mejora regulatoria para la inversión	COFEMER
Control interno (mecanismos: oficina, auditorías, sanciones, quejas, propuestas de mejora, contralorías externas y sociales)	Existencia y tipo de mecanismos de control interno Encuesta Gobierno INEGI.
Evaluación (mecanismos: indicadores de gestión y resultados, seguimiento de objetivos, captación de quejas. sistemas de información, satisfacción de usuarios)	Existencia y tipo de mecanismos de evaluación. Encuesta Gobierno INEGI.
Gobierno electrónico (conexión a internet, página web, servicios ofrecidos en página web)	Existencia de conexión a internet y servicios otorgados. Encuesta Gobierno INEGI.